



MESSEAUFTTRITT IN DÜSSELDORF

Mit MACH4 bestens für die Zukunft gerüstet

Auf der Expopharm in Düsseldorf vom 24. bis 27.09.2009 präsentierte MACH4 dem internationalen Fachpublikum wieder einmal ein breites Spektrum ihrer Produktpalette: In Aktion zu erleben waren unser ROBOMAT, die Kombination aus MEDIMAT und SPEED-BOX inklusive der FILL-IN-BOX, des Einlagerungsmoduls für echte **Vollautomatisierung**. Die stetig steigende Nachfrage nach unserer **Verblistermaschine** UNIDOSE bestätigte uns in der These, dass in Zukunft nur Komplettanbieter wie MACH4 dem Apotheker eine Rundumversorgung bieten können. > Seite 2

Der EASYMAT

Ein hochmoderner Kommissionierer von MACH4 im Einsatz in der Systemapotheke.

> Seite 2

Mitarbeiter

Pietro Sanzone, Leiter Schulungen, trainiert Sie vor Ort am MEDIMATEN und sorgt dafür, dass der Kommissionierer Ihr Partner wird.

> Seite 3

EDITORIAL

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

im Rückblick auf das Jahr 2009 sehen wir Herausforderungen, an denen wir gewachsen sind, und Erfolge, auf die wir stolz sind: So haben wir nationale und internationale Kooperationsverträge abgeschlossen sowie unsere Produktpalette erweitert. Ein Beispiel dafür, dass MACH4 auch in den Apothekennachwuchs von morgen investiert, finden Sie in dieser Ausgabe.

Ich wünsche Ihnen ein frohes Weihnachtsfest und ein erfolgreiches Jahr 2010.

Ihr Holger Wallat

Geschäftsführender Gesellschafter



MEDIMAT macht Schule

PTA-Lehranstalt Duisburg und PKAs am Gertrud-Bäumer-Berufskolleg in Duisburg begeistern den Nachwuchs von morgen.

> Seite 4



Fortsetzung Titelthema >

Denn zunehmend wird der Markt der Automatisierung durch die Bereiche der Krankenhäuser und Pflegeheime ergänzt.

Reges Interesse bei der Apothekerschaft weckte auch der MULTIMEDIMAT, unsere Neuentwicklung für hochfrequente Apotheken. Mit einem Greifer ausgestattet, der bis zu vier Packungen auf einmal

transportieren kann, sorgt er für gesteigerte Ein- und Auslagerungszeiten. Auch zeichnet er sich durch seine extrem hohe Lagerkapazität aus.

Ein weiteres aktuelles Thema, zu dem unser Expertenteam auf der Messe von den Fachbesuchern befragt wurde, war der Data-Matrix-Code. Dass sie mit MACH4 für die Zukunft bestens gerüstet sind, wissen MACH4-Kunden. So sind unsere

MESSETERMINE

- ◆ **Pharmagora, Paris**
Porte de Versailles
27. bis 29. März 2010
- ◆ **Austropharm, Salzburg**
23. bis 25. April 2010
- ◆ **Cosmofarma, Rom**
7. bis 9. Mai 2010
- ◆ **Robotics Conference, Birmingham**
September 2010
- ◆ **Expopharm, München**
7. bis 10. Oktober 2010



Kommissioniersysteme schon jetzt in der Lage, mit Data-Matrix-Code ausgezeichnete Produkte zu identifizieren.

Für MACH4 war die Expopharm ein voller Erfolg, so können wir die offizielle Aussage der Ausrichter der Messe bestätigen, dass mehr Entscheider denn je den Weg zur Expopharm gefunden haben. Schon jetzt freuen wir uns auf die Expopharm 2010 in München.

DER EASYMAT – KOMMISSIONIERER NACH MASS

easyApotheke – Partner von MACH4

easyApotheke ist das erste Discount-apotheken-Konzept Deutschlands. 2005 startete das Unternehmen seine Versandhandelsaktivität unter www.easyapotheker.de. Anfang 2006 eröffnete die erste stationäre Apotheke, nach einer Konzeptanpassung folgte Ende 2006 die zweite, im Neubau realisierte easyApotheke – inzwischen gibt es deutschlandweit bereits 48 Vor-Ort-Apotheken. Hauptbestandteil des easyApotheke-Konzeptes sind dauerhaft reduzierte Preise beim gesamten rezeptfreien Sortiment. Um die Rabatte zu ermöglichen, setzt easyApotheke auf geringere Investitions- und Fixkosten sowie besonders schlanke Prozesse. Hier kommt



dem hochmodernen Kommissionierer von MACH4, der in fast allen easyApotheken eingesetzt wird, eine besondere Bedeutung zu. Dank des EASYMATEN werden

die gewünschten Medikamente direkt an den Beratungstisch gebracht, so dass das Personal sich komplett auf den Kunden und die Beratung konzentrieren kann.

Das Team der Liebfrauen-Apotheke in Bitburg freut sich über die Unterstützung durch ihren neuen MEDIMATEN



Für die Liebfrauen-Apotheke in Bitburg steht die Beratung an erster Stelle. Mit modernster Technik werden Freiräume geschaffen, um mehr Zeit zu haben, sich dem Kunden zu widmen. Apothekerin Frau Inge Solchenbach und ihr Team wollen ihren einzigen „Mann“ im Team nicht mehr missen. „Die Entscheidung für MACH4 war richtig. Die Arbeit ist

sehr viel entspannter geworden, das Warenlager ist deutlich reduziert – und das bei gleicher Lieferfähigkeit! Letztere werden wir aber noch erhöhen. Begeistert sind wir auch davon, dass man praktisch jeden Abend einen Abgleich von Roboterbestand und Warenwirtschaft machen kann und dadurch ein reibungsloser Ablauf auch am nächsten Tag gewährleistet ist.

Ausschlaggebend für MACH4 war für mich letztendlich die Lösung mit der Einlagerungstür, das ist einfach Klasse.“

SCHREIBEN SIE UNS

Wir freuen uns auf Ihre Meinungen. Fragen und Anregungen senden Sie bitte an infomat@mach4.de

UNSER TEAM IM HINTERGRUND

Er sorgt dafür, dass Sie mit Ihrem MEDIMATEN voll durchstarten

Pietro Sanzone, 37 Jahre, ist für MACH4 als Schulungsleiter im Einsatz. Sein Zuständigkeitsgebiet erstreckt sich von Deutschland über die Schweiz und Österreich bis nach Italien.

Auch unsere anwenderfreundliche Technik will immer richtig bedient werden.

Herr Sanzone bereitet Sie darauf vor, mit der Einweisungsschulung gleich voll durchzustarten – ohne Umstellungs- oder Eingewöhnungsprobleme. Bei Bedarf sorgt er für die optimal auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Nachschulung.

Er trainiert Sie vor Ort in Ihrer Apotheke. Wenn er fertig ist, sind Sie fit für die Zukunft mit Ihrem Kommissioniersystem. Der MEDIMAT ist dann Ihr Partner, der Ihnen die Arbeit erleichtert und dafür sorgt, dass Sie mehr Zeit für Ihre Kunden haben.



STECKBRIEF

Name: Pietro Sanzone

Ausbildung: Kaufmann im Einzelhandel

Jahrgang: 1972

Position: Leiter Schulung

Wir setzen uns für Nachwuchskräfte ein

Wir setzen uns für die Nachwuchskräfte von morgen ein. Angehende PTAs der PTA-Lehranstalt Duisburg und PKAs am Gertrud-Bäumer-Berufskolleg in Duisburg werden mithilfe einer komplett funktionierenden „Lernapotheke“ ausgebildet, die detailgetreu einer realen Apotheke nachkonstruiert wurde. Diese „Musterapotheke“ haben wir in diesem Sommer mit einem MEDIMATEN ausgestattet, um eine praxis- und zukunftsorientierte Ausbildung des Apotheken Nachwuchses zu fördern. Dessen zeitgemäße Ausbildung erfordert praxisnahe Einblicke in die Arbeit mit dem Kommissionierautomaten. Unsere Schulung der Auszubildenden und Schüler am MEDIMATEN ist auf ihre zukünftigen beruflichen Bedürfnisse optimal und perfekt abgestimmt.

Das begeistert auch die Schüler:

„Die Demonstration der Ein- und Auslagerung war wirklich beeindruckend und



wurde noch lebendiger für uns, als wir selber Hand anlegen durften. Ware einlagern per Knopfdruck – das war für uns Auszubildende ein aufschlussreiches Erlebnis!

Uns wurde deutlich, wie viel Zeitersparnis diese Innovation für den Apothekenalltag

bedeuten kann. Auch lernten wir, dass MACH4 einen nicht nur von der ersten Überlegung zur Installation eines Lagerautomaten begleitet, sondern den Apotheker schon bei der ersten Analyse des individuellen Bedarfs bis hin zum letzten eingelagerten Arzneimittel unterstützt.“

Zeit ist Geld

Menschen machen den Unterschied. Menschen, sprich Kunden sind es, die über den Erfolg oder Misserfolg auch Ihrer Apotheke entscheiden.

Bei allem technischen Fortschritt und der weiter fortschreitenden Automatisierung bleiben Empathie und soziale Kompetenz des Apothekenteams entscheidende Faktoren dafür, ob Ihr Kunde bei seinem Besuch in Ihrer Apotheke den Mehrwert spürt, der ihn begeistert gehen und vor allen Dingen wiederkehren lässt. Die Automatisierung gibt Ihrem Team die Zeit, dem Kunden emotional als kompetenter Berater zu begegnen.

„Ihr Medikament kommt gleich“ oder „Ich höre es schon ...“ sind dabei sicher nicht die Sätze, die diesem Ziel gerecht werden. Aber wie den Kunden ansprechen, ohne dass er den Eindruck hat, ihm soll nun ständig etwas „aufgeschwatzt“ werden?

Dafür wurden von Da capo+ spezielle HV-Trainings konzipiert, die jede Automatisierung begleiten sollten. Damit sich Ihre Kunden gut aufgehoben fühlen – und wiederkommen.



Ein Bericht von Stefan Eckardt, Da capo+, München

IMPRESSUM

Herausgeber:

MACH4 Automatisierungstechnik GmbH
Limbeckstraße 63–65
44894 Bochum

T 0234 - 58834 - 0
F 0234 - 58834 - 2222
E informat@mach4.de
I www.mach4.de

Geschäftsführender Gesellschafter:

Dipl.-Ing. Holger Wallat

Redaktion:

Christina Fischer

Konzept und Gestaltung:

LOOK UP GmbH & Co. KG
www.lookup.de

Auflage:

2.000 Exemplare

Erscheinungsweise:

4x im Jahr